

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: TODAY児童デイサービス白金
公表: 令和6年3月1日 配布数: 47 有効回答数: 29					集計期間 令和4年12月12日 ~ 令和5年1月18日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6		・活動の見学がないため、判断が難しい。活動の内容によっては狭い可能性もある。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	5		・不足を感じているわけではないが、活動中の見学をしていないので、明確な職員数はわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	9		・どこまで必要か分かりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28		1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	6	1	・外出活動が増えると嬉しい。 ・他の子がやっていることに興味を持って広がってくれたら嬉しい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	18	7	・難しい問題だと思うので無理に交流しなくてもいいと思う。 ・必要性を感じない。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	2	・細かくはなかったかもしれませんが、説明はありました。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	2	・見学の機会や、対面の面談の機会が増えると嬉しい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	18	7	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6		・苦情がないため不明。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3		・保護者との連絡は密に行ってくれている。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	18	3	・ブログをやってほしい。 ・ホームページがあるなら知りたい。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	3	1	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6	3	
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	9	1	・実施の詳細を教えてもらえるとありがたい。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	28		1	・職員とのコミュニケーションや好きな活動に参加して落ち着ける場所となっている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	27	2		・送迎は大変助かる。・本人の要望や特性に合わせて対応してくれているので感謝しているが、実際の活動内容を見ていないためもう少し情報が増えてほしい。